



Conditions générales (CGV) pour l'UTOE Capanna Adula UTOE

Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent aux demandes de renseignements et aux réservations pour la Cabane Adula UTOE (ci-après dénommée " Cabane").

2. Contrat d'hébergement et réservation

2.1 Le contrat d'hébergement est conclu directement et exclusivement entre la personne qui fait la réservation (hôte) et le gardien de la cabane.

2.2 La nuitée au refuge doit essentiellement être réservée. Les réservations garantissent non seulement un lit mais facilitent également la planification par le gérant de la cabane.

2.3 Pour chaque personne ou groupe, une réservation doit être faite par téléphone ou par écrit (e-mail) avec les coordonnées de la cabane ou du gardien de la cabane. La réservation est considérée comme ferme pour les deux parties si elle est confirmée verbalement ou par écrit. Les présentes CGV s'appliquent intégralement à toute confirmation.

3. Paiements anticipés

3.1 Afin de garantir les réservations, la cabane est autorisée à demander un dépôt de garantie à hauteur du coût des services réservés. Cette avance doit être créditée dans le délai indiqué, sinon la réservation sera annulée. Tout remboursement n'est effectué qu'en cas de retrait du contrat en temps voulu, conformément aux conditions d'annulation.

3.2 Aucun paiement anticipé n'est effectué pour les sorties de sections officiellement annoncées. Les sections des Clubs alpins ayant un droit de réciprocité s'engagent à verser une indemnité conformément aux conditions d'annulation.

4. Conditions et droits d'annulation / Frais de non-présentation

4.1 Les annulations, les modifications et les reports de réservation ne donnent pas lieu à des frais s'ils sont notifiés par téléphone ou par le biais du formulaire de réservation en ligne au plus tard à 18 heures deux jours avant la date prévue.

4.2 En cas d'annulation ou de report non notifié ou annoncé tardivement, le gardien de la cabane est en droit de facturer une indemnité dont le montant maximal peut correspondre à la valeur des prestations réservées et non utilisées.

Les tarifs appliqués en cas de modification tardive ou d'annulation sont les suivants :

- A partir de 18 heures deux jours (48 heures) avant la date réservée :
Tarif de CHF 25.- par personne et par nuit.
- A partir de 18 heures, un jour (24 heures) avant la date de réservation :
Tarif de 50 CHF par personne et par nuit.
- NON annoncé :
Tarif de 50.- Chf par personne et par nuit.

4.3 Les frais de non-présentation au sens de l'art. 4.2 expirent si l'hôte apporte la preuve écrite que l'utilisation des prestations réservées a été rendue impossible en raison des conditions météorologiques (alerte météo confirmée par MétéoSuisse ou confirmation d'une augmentation du danger d'avalanche par rapport à la veille dans le bulletin du SLF) pour l'itinéraire et le jour prévus. Le gardien de la cabane doit être informé jusqu'à 18 heures la veille pour les nuitées réservées par téléphone au +41 77 459 96 11.

4.4 Les articles 4.1, 4.2 et 4.3 s'appliquent également en cas de départ anticipé.

5. Obligation d'identification

5. Obligation d'identification

5.1 Les tarifs des membres ne sont facturés que sur présentation d'une preuve valable.

5.2 Pour bénéficier des taux réduits, une pièce d'identité valide et appropriée doit être présentée volontairement.

5.3 La gratuité des nuitées pour les guides de montagne dans l'exercice de leur profession n'est accordée que sur présentation d'une carte de membre de l'UIAGM en cours de validité ainsi que de la carte de membre de l'UTOE/FAT ou de l'adhésion à une association ayant des droits réciproques.

6. Arrivée à la cabane

6.1 À l'arrivée à la cabane, les hôtes sont priés de s'annoncer afin de se voir attribuer un lit et de recevoir des informations générales sur le fonctionnement de la cabane.

6.2 Le dîner est servi à 19h00 et peut être avancé à 18h30 en concertation avec les hôtes. Nous conseillons vivement à nos hôtes d'arriver tôt afin de pouvoir prendre place dans la cabane.

6.3 Le petit-déjeuner est servi de 4h00 à 8h00. Le service de restauration pour le déjeuner est assuré de 10h30 à 15h00.

6.4 Pour les clients qui prévoient d'arriver après 19h00, il est possible de négocier un service tardif si les activités du gardien et de la cabane le permettent.

7. Prix et paiement

7.1 Tous les prix indiqués sont en francs suisses (CHF) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Les changements de prix sont réservés.

7.2 Les nuitées et les consommations doivent être réglées en espèces à la cabane au plus tard à 21h30 le soir de la nuitée. Le paiement par carte de crédit et moyens électroniques n'est possible que sous réserve de disponibilité et après confirmation. Les paiements en euros sont possibles, mais le taux de change disponible en ligne est appliqué.

7.3 Pendant la période où la cabane n'est pas gardiennée, le prix des nuitées est payé en espèces à la caisse ou par bulletin de versement.

8. Exclusion de la responsabilité

8.1 Toutes les informations écrites et orales (par exemple sur les conditions de randonnée, météo ou la situation en matière d'avalanches, les itinéraires, etc.) sont fournies par le responsable de la cabane de manière aussi précise que possible et au mieux de ses connaissances. Toutefois, le responsable de la cabane n'accepte aucune responsabilité à cet égard. Toutes les décisions concernant les courses en haute montagne, les excursions, etc. sont de la seule responsabilité de l'hôte. La responsabilité des gardiens de la cabane pour les dommages de toute nature pouvant survenir à l'hôte suite à l'utilisation de ces informations est totalement exclue.

8.2 L'alpinisme est pratiqué avec l'équipement approprié et la connaissance de la discipline. Nous recommandons aux clients de s'informer à l'avance sur l'itinéraire prévu et ses conditions. En cas de doute ou d'expérience limitée, il est conseillé de s'adresser à un

professionnel de la montagne (guide de montagne certifié UIAGM) ou de suivre une formation d'alpinisme proposée par la section UTOE de Bellinzona.

9. Droit d'application et for juridique

Les présentes conditions générales pour l'Adula Hut UTOE sont soumises au droit suisse. Le for juridique est la commune où se trouve la cabane.

Lieu / Date : Bedigliora 10.10.2025

Les gardiens : Ciril Noto et Lisa Foletti

Les conditions générales suivantes sont valables à partir de 2023 et en vigueur jusqu'à la prochaine mise à jour