



Condizioni generali di contratto (CGC) per la Capanna Adula UTOE

Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto si applicano alle richieste di prenotazione e alle prenotazioni nella capanna Adula UTOE (di seguito detta «capanna»).

2. Contratto di alloggio e prenotazione

2.1 Il contratto di alloggio viene stipulato direttamente ed esclusivamente tra la persona che prenota (ospite) e il custode responsabile della capanna.

2.2 Presso la capanna i pernottamenti vanno essenzialmente prenotati. La prenotazione non garantisce soltanto un posto letto, ma facilita la pianificazione da parte di chi gestisce la capanna.

2.3 Per ogni persona o gruppo è necessaria una prenotazione telefonica o scritta (mail) presso i contatti della capanna o del guardiano. La prenotazione è considerata vincolante per entrambe le parti se confermata verbalmente o per iscritto. Le presenti CGC si applicano integralmente a ogni conferma.

3. Anticipi

3.1 Al fine di garantire le prenotazioni, la capanna è autorizzata a chiedere il versamento di un anticipo fino a un ammontare corrispondente al costo dei servizi prenotati. Tale anticipo deve figurare come accreditato entro il termine stabilito, pena l'annullamento della prenotazione. Un eventuale rimborso ha luogo esclusivamente in caso di recessione tempestiva dal contratto conformemente alle Condizioni di annullamento.

3.2 Per le gite di sezioni ufficialmente annunciate non vengono percepiti anticipi. Le sezioni dei Club Alpini che godono del diritto di reciprocità si impegnano a onorare eventuali indennizzi conformemente alle Condizioni di annullamento.

4. Condizioni di annullamento

4.1 Annullamenti e differimenti di prenotazioni da 1 a 10 persone devono essere notificati e confermati entro le 18.00 del giorno precedente i pernottamenti prenotati per iscritto o telefonicamente.

4.2 Annullamenti e differimenti di prenotazioni da 10 persone devono essere notificati e confermati al più tardi due giorni prima dei pernottamenti prenotati, entro le 18.00 per iscritto o telefonicamente.

4.3 Per annullamenti o differimenti non notificati oppure annunciati con ritardo, la capanna è autorizzata a fatturare un indennizzo, il cui ammontare massimo può essere corrispondente al controvalore dei servizi prenotati e non utilizzati.

4.4 In caso di eventi imprevedibili e/o involontari che dovessero rendere impossibile l'utilizzo dei servizi prenotati è imperativo informare tempestivamente il custode della capanna telefonicamente e necessitano di una giustificazione valida per iscritto. Queste annullazioni sono coperte dalle assicurazioni viaggio dell'ospite.

4.5 Durante la Stagione 2021 a causa delle restrizioni COVID-19, le cancellazioni devono essere comunicate telefonicamente al più tardi 48 ore prima. Se la cancellazione non perviene in tempo, il guardiano della capanna si riserva il diritto di richiedere un risarcimento (si applica l'art 4.3 delle CGC). Solo le condizioni generali di contratto citate nell'art 4.5 sono valide per la prossima stagione 2021.

5. Obbligo di identificazione

5.1 Le tariffe per soci vengono applicate solo su presentazione di un giustificativo valido.

5.2 Per beneficiare delle tariffe ridotte occorre presentare spontaneamente una legittimazione valida e adeguata.

5.3 I pernottamenti gratuiti per guide nell'esercizio della loro professione sono concessi esclusivamente dietro presentazione di una tessera UIAGM valida, nonché della tessera di socio UTOE/FAT o di appartenenza a un'associazione con diritto di reciprocità.

6. Arrivo in capanna

6.1 Al momento dell'arrivo in capanna l'ospite è pregato di annunciarsi per l'attribuzione dei posti letto e per ricevere le informazioni generali del funzionamento della capanna.

6.2 La cena è servita alle ore 19:00 e su consultazione con gli ospiti può essere anticipata alle ore 18:30. Consigliamo vivamente agli ospiti di arrivare con anticipo in modo da potersi accomodare nella struttura.

6.3 Per gli ospiti che annunciano un arrivo dopo le ore 19:00 è possibile negoziare un servizio posticipato se le attività del guardiano e della capanna lo permettono.

7. Prezzi e pagamento

7.1 Tutti i prezzi indicati sono da intendere in franchi svizzeri (CHF) e sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto (IVA). Sono riservate eventuali modifiche dei prezzi.

7.2 I pernottamenti e le consumazioni devono essere pagati in contanti alla capanna al più tardi il giorno della partenza. Il pagamento con carte di credito e mezzi elettronici è possibile solo in funzione della disponibilità e previa conferma.

7.3 Presso la capanna nel periodo in cui questa non è custodita, il prezzo dei pernottamenti va pagato in contanti utilizzando l'apposita cassa oppure versato mediante polizza di versamento.

8. Esclusione della responsabilità

8.1 Tutte le informazioni scritte e verbali (p. es. concernenti le condizioni escursionistiche, la situazione meteorologica o delle valanghe, i percorsi, ecc.) sono fornite dal responsabile della capanna con la massima accuratezza possibile e secondo scienza e coscienza. I responsabili della capanna non si assumono tuttavia alcuna responsabilità in quest'ambito. Ogni decisione concernente gite, escursioni, ecc. è responsabile esclusivamente l'ospite. La responsabilità dei custodi della capanna per danni di qualsiasi genere che dovessero derivare all'ospite in seguito all'utilizzo di queste informazioni è integralmente esclusa.

8.2 L'attività alpinistica si pratica con il materiale e le conoscenze adeguate della disciplina. Si consiglia all'ospite di informarsi in anticipo sull'itinerario previsto e sulle sue condizioni. In caso di dubbio o di esperienza limitata si consiglia di rivolgersi a un professionista della montagna (Guida alpina diplomata UIAGM) o di frequentare un corso di formazione di alpinismo proposto dalla sezione UTOE Bellinzona.